

Margriet Snellen

Elektrisch violist



margrietsnellen.nl



violsnel@gmail.com



06-21864922

Algemene Voorwaarden Margriet Snellen

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- "Violiste Margriet": Violiste Margriet Snellen, die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de diensten zoals in de overeenkomst aangeboden en overeengekomen.
- "Klant": de (potentiële) afnemer van diensten van Violiste die de overeenkomst aangaat. tevens aangeduid als 'je', 'jij', 'jou' en 'jouw'.
- Overeenkomst: elke vorm van overeenkomst, gesloten tussen Violiste Margriet en een klant/wederpartij.
- Offerte: een aanbod van Violiste Margriet naar aanleiding van de vraag van de klant, met daarin het aanbod van de duur van het optreden, prijs, behoeftes en overige relevante informatie.

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, geleverd door Violiste Margriet, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen is.
- 1.2. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden of bedingen van de klant wordt door Violiste Margriet uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3. Alle prijzen worden aangegeven in Euro's (€). BTW is niet van toepassing. Reiskosten worden apart vermeld tenzij anders aangegeven.
- 1.4. Violiste Margriet is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit Overeenkomst, voor zogenaamde gevolgschade die jou of een derde ter zake van het gebruik van de diensten mocht lijden. Hieronder is mede begrepen, doch niet beperkt tot, winstverlies, bedrijfsschade, verlies van gegevens en immateriële schade.
- 1.5. Afwijkingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden gelden slechts, indien zij schriftelijk door Violiste Margriet zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

Artikel 2. Offertes en overeenkomst

- 2.1. Violiste Margriet is slechts aan een offerte/aanbod gebonden indien de ongewijzigde aanvaarding hiervan door jou schriftelijk binnen 8 dagen wordt bevestigd, of anderszins uit een handeling van jou blijkt, tenzij anders op de Offerte/Overeenkomst vermeld.
- 2.2. Totstandkoming overeenkomst: Het doen van een aanvraag is altijd geheel vrijblijvend. Naar aanleiding van de vraag van jou doet Violiste Margriet een aanbod inclusief prijsopgave. Jij controleert het aanbod en hebt de plicht om eventuele onjuistheden of onvolledigheden in het aanbod aan Violiste Margriet te melden. Je accepteert het aanbod schriftelijk (dit kan via Whatsapp/messenger/mail)
- 2.3. Jij bent in alle gevallen aan de overeenkomst gebonden. Ook indien deze mondeling of per e-mail of andere digitale communicatiekanalen wordt overeengekomen.
- 2.4. Violiste Margriet behoudt zich het recht voor opdrachten zonder opgaaf van reden te weigeren, of slechts onder afwijkende voorwaarden te aanvaarden. Als de opdracht slechts onder afwijkende voorwaarden kan worden uitgevoerd heb jij het recht de opdracht kosteloos te annuleren.

Artikel 3. Bedenktijd, wijziging, annulering

3.1. Indien door jou de Overeenkomst wordt beëindigd vanwege een aan jou toe te rekenen omstandigheid, dien je de annuleringskosten aan Violiste Margriet te vergoeden conform het bepaalde in artikel 3.2 van deze voorwaarden.

3.2. Bij annulering van de Overeenkomst gelden de volgende tarieven:

Bij annulering binnen onderstaande termijn(en) zal Violiste Margriet het navolgende terugbetalen aan jou:

- meer dan 3 maanden voorafgaand aan de Datum, zal 100% worden terugbetaald;
- 3 maanden tot 6 weken voorafgaand aan de Datum, zal Violiste Margriet 50% van de Vergoeding terugbetalen;
- Minder dan 6 weken voorafgaand aan de Datum zal geen terugbetaling plaatsvinden.

3.3. Bij annulering van de Overeenkomst zal Violiste Margriet, conform lid 3.1, het al door jou betaalde bedrag restitueren onder aftrek van de annuleringskosten;

3.4. Jij bent, zonder nadere ingebrekestelling, gerechtigd de Overeenkomst binnen 48 uur na afloop van het optreden te ontbinden indien en voor zover Violiste Margriet niet verschijnt voor het optreden.

3.5. Violiste Margriet is gerechtigd de Overeenkomst tot uiterlijk 2 weken voorafgaande aan het Optreden kosteloos te annuleren ingeval van dringende redenen.

3.6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

3.7. Indien de wijziging of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal Violiste Margriet de jou hierover tevoren inlichten. Eventuele meerkosten zullen aan jou worden gefactureerd.

3.8. In afwijking van lid 3 zal Violiste Margriet geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Violiste Margriet kunnen worden toegerekend.

Artikel 4. Prijs & betaling

4.1. De door Violiste Margriet in de offerte gehanteerde prijs en eventuele kortingen, is de prijs die van kracht is op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst.

4.2. Tenzij anders overeengekomen is de prijs exclusief andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, waaronder begrepen BUMA/Stemra en/of de aan SENA af te dragen gelden.

4.3. Alle facturen dienen onmiddellijk bij acceptatie van de offerte te worden voldaan door het doen van een overboeking naar Violiste Margriet.

4.4. Alle kosten verbandhoudende met de betaling komen voor jouw eigen rekening en risico.

Artikel 5. Overmacht

5.1. Indien Violiste Margriet door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens jou kan voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de toestand van overmacht.

5.2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Violiste Margriet onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van (het betreffende gedeelte van) haar verplichtingen jegens jou wordt verhinderd, vertraagd of economisch onmogelijk wordt gemaakt waardoor de nakoming van deze verplichtingen in redelijkheid niet van Violiste Margriet kan worden verlangd.

5.3. Violiste Margriet zal jou zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk van een (dreigende) overmacht op de hoogte stellen.

